



# Руководство кассира по работе с ККМ SET v.10



## Оглавление

Описание меню.....	3
Запуск кассы .....	5
Продажа товара .....	6
Проведение Дисконтной Карты .....	8
Оплата (Расчёт).....	8
Возврат товара .....	10
Редактирование .....	13
Аннулирование .....	14
Информация о товаре. ....	14
Внесение.....	18
Изъятие.....	18
Закрытие смены.....	19
Калькулятор.....	20
Перезагрузка кассы .....	20
Примечание.....	21
Контакты.....	22

# Описание меню

## Кассир

**Редактирование чека**

**Печать документов**

2.1 Копия последнего документа

2.2 Копия документа

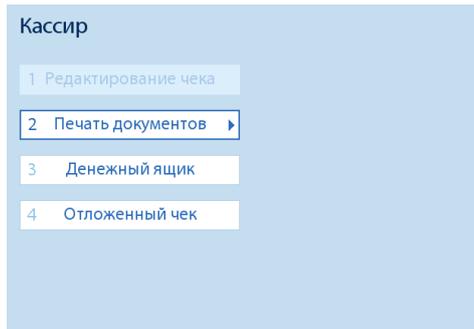
Товарный чек

**Денежный ящик** - Открытие денежного ящика

**Отложенный чек**

4.1 Отложить чек

4.2 Поиск отложенного



## Меню

**1. Смена пользователя**

**2. Перезагрузка**

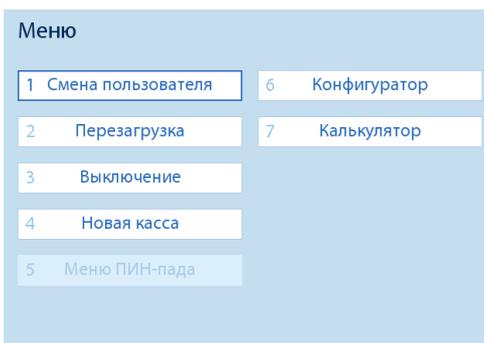
**3. Выключение**

**4. Новая касса** – запрос у сервера настроек и товаров (используется сервисным инженером)

**5. Меню ПИН-пада** – тест связи с банком

**6. Конфигуратор** – настройки кассы

**7. Калькулятор**



## Администратор

**1. Операции со сменой**

1.1 Открыть смену

1.2 Закрывать смену

1.3 X-Отчет

1.4 Внесение

1.5 Изъятие

**2. Возврат**

2.1 Возврат по чеку

2.2 Произвольный возврат

**3. Операции с чеком**

3.1 Редактирование

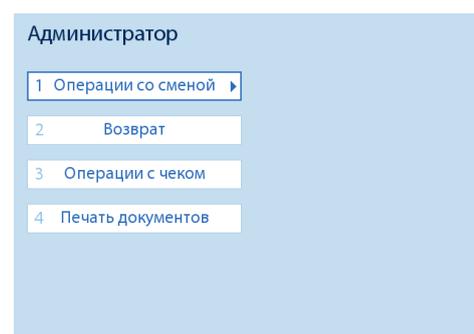
3.2 Аннулирование

**4. Печать документов**

4.1. Копия последнего документа

4.2. Копия документа – поиск и печать документа.

4.3. Товарный чек



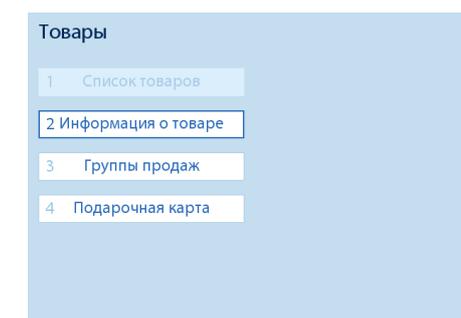
## Товары

**1. Список товаров**

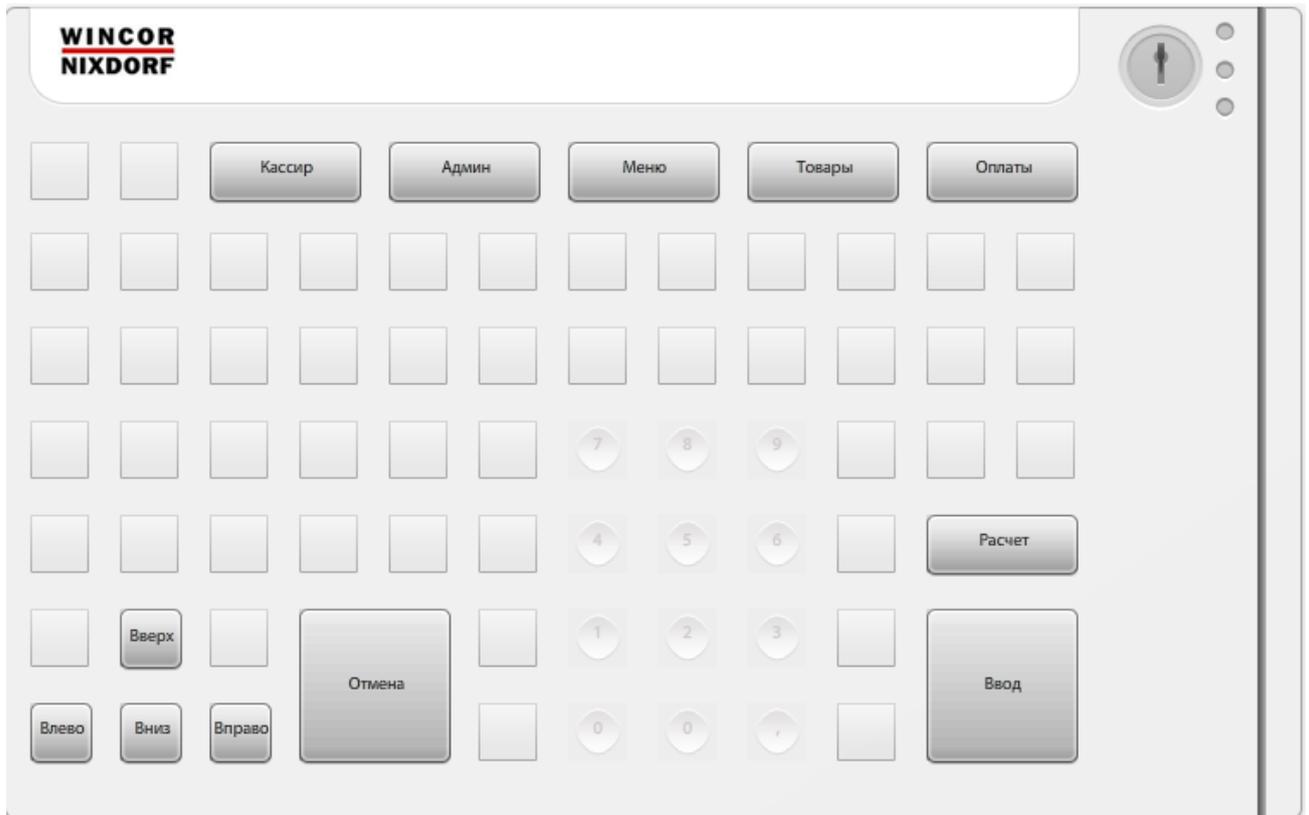
**2. Информация о товаре**

**3. Группы продаж**

**4. Подарочная карта**



Пример стандартной раскладки клавиатуры Wincor TA85P



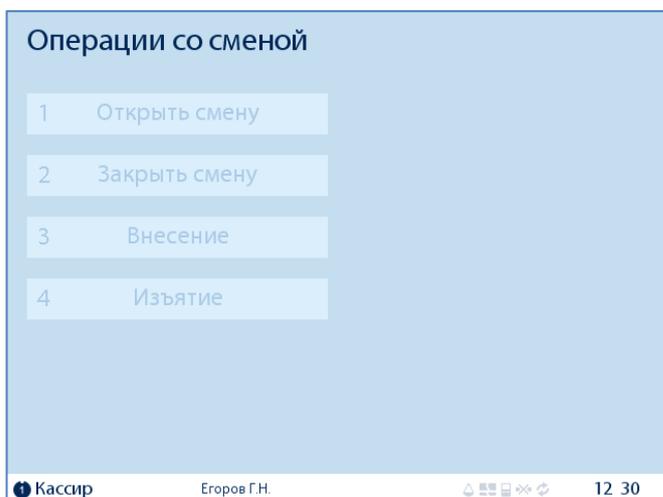
## Запуск кассы

Для начала работы с кассой необходимо ввести пароль кассира. Пароль выдается администратором или старшим кассиром и уникален для каждого работника.

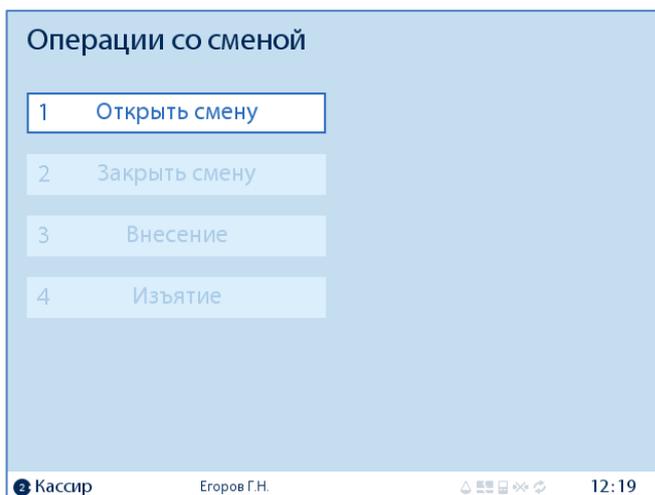
После ввода пароля нажмите на клавиатуре «ВВОД»



Для начала продаж необходимо открыть смену: Обычно открыть смену может **только** администратор (возможно дополнительно настроить открытие смены при повороте ключа в положение 2)



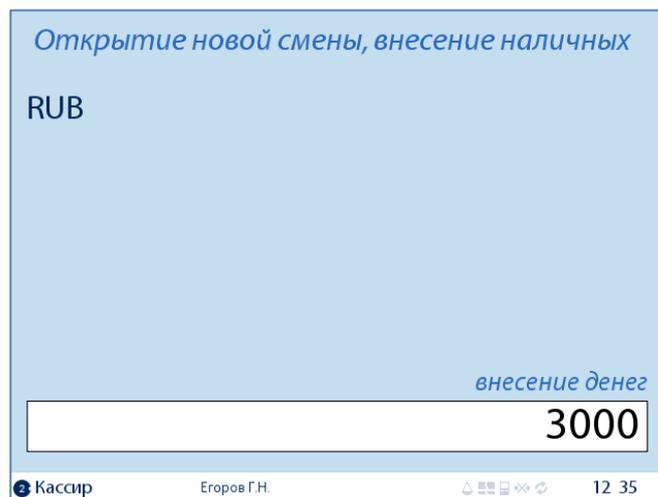
При наличии необходимых прав выберете пункт «1 Открыть смену», и нажимаете «ВВОД»



После открытия смены может быть предложено внести наличность в кассу

Вводите количество денег, которое вносите в кассу на начало дня и нажимаете «ВВОД»

После открытия смены и внесения наличных появляется экран «продаж».



## Продажа товара

Экран продаж – основной режим кассы при работе кассира

Экран условно делится на три поля:

1. В верхнем (светлом) поле видны «заведенные» товары (введенные вручную, либо проведенные через сканер).

2. В центральной части представлена информация о текущем чеке:



- применена ли дисконтная карта,



- автоматическая скидка



- предоставлена ли ручная скидка

сумма чека **140,00**

- сумма чека

3. В нижнем поле (также называемом «подвалом») видны последний введенный товар – его название и стоимость.

Наименование	Количество	Сумма
--------------	------------	-------



Чтобы завести товар, вы можете ввести код товара с клавиатуры и нажать «ВВОД» (либо провести товар через сканер)

Наименование	Количество	Сумма
сумма чека 0,00		
 <b>Товар не найден</b> код товара		
		<input type="text" value="48120"/>
Кассир	Егоров Г.Н.	13 13

Если товар найден, то появится информация о товаре и предложение ввести количество или вес товара

Вводите необходимое количество, и нажимаете кнопку «ВВОД» (Если товары заносятся сканированием подряд один за другим, то каждый раз кнопку «ВВОД» нажимать не обязательно)

Наименование	Количество	Сумма
сумма чека 140,00		
8107	<b>Сыр Пармезан тертый 100г с/б</b>	
за ШТ	140,00	<b>140,00</b>
		количество
		<input type="text" value="1"/>
Кассир	Егоров Г.Н.	13 20

После этого данный товар попадает в верхнюю часть экрана, а в нижней - снова предложение ввести код товара.

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00
сумма чека 140,00		
код товара		
<input type="text" value="введите код товара"/>		
Кассир	Егоров Г.Н.	13:29

Если вы вводите весовой товар вручную (без сканера, либо не просканирован вес товара), то вам будет предложено ввести вес товара вручную. Вводите вес товара и нажимаете «ВВОД»:

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00

сумма чека 547,40	
2807126	Рулька свиная пр-во Лэнд
за Кг	407,40
582,00	
	вес
	0,700

Кассир Егоров Г.Н. 13:54

## Проведение Дисконтной Карты

В процессе формирования чека можно провести ДК. Если карта прочиталась нормально, то значок  станет ярким

Также если по карте прошла скидка то ярким станет и значок  .

## Оплата (Расчёт)

После того, как необходимый чек сформирован, необходимо нажать на кнопку «РАСЧЁТ»  
**Именно в это время рассчитываются все скидки**, и выводится сумма, которую покупатель должен заплатить:

Наименование	Количество	Сумма
Сыр Пармезан тертый 100г с/б	1	140,00
Рулька свиная пр-во Лэнд	0,700 Кг	407,40
Салфетки Зева Плюс столовые 100шт	3	213,00
Скидка		46,40

сумма чека 714,00	
<b>Оплата наличными</b>	
внесено	доплатить
0,00	714,00
	наличные
	введите сумму

Кассир Егоров Г.Н. 16:37

По умолчанию производится **Оплата наличными**

Введите сумму наличных, которые дал покупатель, и нажмите «ВВОД»

**На экране появятся значения:**

**Сдача** – сколько необходимо дать сдачи покупателю

**Внесено** – какое количество денег покупатель вам передал

**Доплатить** – сколько необходимо еще внести денег за покупку.

Для продолжения работы кассы (обслуживание следующего покупателя), необходимо закрыть денежный ящик.

Наименование	Количество	Сумма
Яблоки Глостер 1кг	1,000 Кг	68,90
Киви 1кг	2,000 Кг	187,80
Скидка		0,70
Наличные		300,00
Сдача		44,00

сумма чека **256,00**

**Оплата наличными**

внесено 300,00

доплатить **0,00**

сдача **44,00**

Кассир      Бородач А.Р.      чек № 2      11:57

**Типы оплат.** Для оплаты, например, пластиковой картой после нажатия кнопки «РАСЧЁТ», необходимо нажать на кнопку «Тип Оплаты». Вам будет предложено выбрать необходимой тип оплаты. Возможны варианты: Наличные, Банковская карта, Бонусная карта и Подарочная карта.

- Выберете пункт Банковская карта. Используйте устройство Pin-Pad для оплаты банковской картой в соответствии с инструкцией банка.

- Для оплаты бонусной картой необходимо ввести номер бонусной карты и нажать «ВВОД» либо провести бонусную карту.

- Оплата подарочной картой производится списанием денежных средств после проведения подарочной карты через кард-ридер.

# Возврат товара

Перейдите в меню возврата товара:

1. «Администратор» – «Возврат».
2. Выберите необходимый тип возврата: «Возврат по чеку» или «Произвольный возврат».

## 2.1 «Возврат по чеку»

«Администратор» - «Возврат» - «Возврат по чеку».

Введите номер чека и нажмите кнопку «ВВОД». Далее необходимо выбрать «возврат всего чека» или «возврат позиций».

### По номеру документа.

Рекомендуется использовать для быстрого поиска чека (указываются минимум параметров)

- 1) № чека
- 2) №смена.№чека
- 3) №ККМ.№смены.дата.№чека

### По дате и номеру смены

Рекомендуется использовать для подробного поиска чека (с указанием даты, номера смены и номера чека)

После того как чек найден, необходимо выбрать способ возврата:

**Всего чека** или **позиций**

Поиск чека для возврата

Искать по

номеру документа      дате и номеру смены

Поиск чека для возврата

Возможные варианты ввода номера документа:  
1. Введите Номер чека  
2. Введите Номер смены.Номер чека  
3. Введите полный номер чека с печатного документа

номер документа

введите номер документа

Поиск чека для возврата

дата документа (дд/мм/гггг)

10/ 02/ 2012

Выберите способ возврата

Возврат всего чека      Возврат позиций

«**Возврат всего чека**». Для возврата всего чека выбираете «Вернуть» и нажимаете «ВВОД». После чего появляется сумма, которую необходимо вернуть покупателю. Нажимаете еще раз «ВВОД» и производите возврат.

Происходит возврат.

«**Возврат позиций**». Вы попадаете в меню возврата товара по позициям в чеке.

Сверху указано, где вы находитесь – в **исходном чеке** или к **чеке возврата**. Переход между ними осуществляется стрелками «Вправо» и «Влево» на клавиатуре. Далее представлен исходный Чек.

Выберите необходимую позицию (товар) стрелками и нажмите «ВВОД» либо введите код товара, либо просканируйте сам товар.

После чего задайте количество либо вес товара, который возвращает покупатель. Нажимаем «Ввод»

 **Сделать возврат чека №6?**

Типы оплат  
*Наличные* 2 366,82

*сумма возврата*  
**2 432,88**

Наименование	Количество	Сумма
Маслины Иберика крупные 6/к 42	1	73.00
Кофе Бритт с вулкана Поас зерн	1	802.00
Кофе Бушидо Оригинал раств.100	3	1473.00
CD-ROM Категория 1	1	144.00
Пирожное Мазурка 100г НБ	2	73.40

*сумма чека* **2432.88**

*Возврат*

*Выберите способ возврата*

	Наименование	Возврат	Кол-во	Сумма
1	Пирожное Мазурка 100г НБ	0	2	66.06
2	CD-ROM Категория 1	0	1	129.60
3	Кофе Бушидо Оригинал раств.100	0	3	1325.70
4	Кофе Бритт с вулкана Поас зерн	0	1	721.80
5	Маслины Иберика крупные 6/к 42	0	1	65.70
6	Конфеты Трюфели Победа Вкуса 1	0	1	124.02

*сумма чека* **2432.88**

*код товара*

*Возврат позиции*  
**Пирожное Мазурка 100г НБ**

*количество в чеке* 2  
*стоимость* 66.06

*количество*

Переходим к возврату (стрелка вправо)  
 В чеке возврата добавилась позиция (та ,  
 которую хотим вернуть)

Для того, чтобы подтвердить возврат данной  
 позиции, нажимаем «Ввод»

Исходный чек		К возврату	
Наименование	Возврат	Сумма	
1 Пирожное Мазурка 100г НБ	2	66.06	
		сумма возврата 66.06	
код товара			
введите код товара			

Происходит возврат.

Наименование	Количество	Сумма
Пирожное Мазурка 100г НБ	2	73.40
<b>Возврат</b>		сумма чека 66.06
<b>Возврат наличных RUB</b>		
выдано		вернуть
0,00		<b>66,06</b>
		наличные
		<b>66,06</b>

**2.2 «Произвольный возврат»** -  
 используется для возврата произвольного  
 товара

Выбираем «Администратор» – «Возврат»  
 – «Произвольный возврат»

Вводим код товара или сканируем  
 необходимый товар

Наименование	Количество	Сумма
<b>Возврат</b>		
		сумма чека 1293.00
7610121710486 Кофе Бушидо Голд 24 карата рас		
за 1006		вернуть
1 293,00		<b>1 293,00</b>
		количество
		<b>1</b>

Нажимаем «расчет» и видим возвращаемую  
 покупателю сумму.

Наименование	Количество	Сумма
Кофе Бушидо Голд 24 карата рас	1	1293.00
Скидка		129.30

<b>Возврат</b>		сумма чека 1163.70
<b>Возврат наличных RUB</b>		
выдано		вернуть
0,00		<b>1 163,70</b>
		наличные
		<b>1 163,70</b>

## Редактирование

Если в процессе формирования чека необходимо удалить позицию (покупатель отказывается от позиции, товар просканирован ошибочно), есть возможность изменить формируемый чек.

Перейдите в «Администратор» - «Операции с чеком» - «Редактирование»

**Редактирование чека**

Код	Наименование	Кол-во	Сумма
1	2201308 Яблоки Глостер 1кг	1,000 Кг	68,90
2	2201408 Киви 1кг	1,000 Кг	93,90
3	46016860015186 Тесто Звездный б/дрож.500г	4,000 ШТ	182,40
4	2607920000004 Кольцо песочное Орехов в/с 80г	4	62,80

сумма чека 408,00

код товара

**ВВЕДИТЕ КОД ТОВАРА**

Кассир Бородач А.Р. 11 43

Стрелками вправо и влево выберите **«Удалить»** всю позицию или **«Редактировать»** количество товара по данной позиции.

При выборе **«Удалить»** будет предложено подтвердить удаление всей позиции либо **Отменить** удаление

**Редактирование позиции**

Кольцо песочное Орехов в/с 80г

Код товара 7920  
Штрихкод 2607920000004

за Шт. **62,80**

15,70

Удалить Редактировать

Кассир Бородач А.Р. 11 44

Стрелками вправо и влево выбираете пункт **«Удалить»** и нажмите **«ВВОД»**  
Позиция будет удалена из чека.

При выборе **«Редактировать»** будет предложено изменить количество товара по данной позиции. Задаете количество данного товара и нажимаете **«ВВОД»**  
Количество изменится на нужное.

Для выхода из редактирования нажмите кнопку **«ОТМЕНА»** на клавиатуре и попадете в окно продаж.

**Удалить позицию из чека?**

Кольцо песочное Орехов в/с 80г

количество 4  
стоимость 62,80

Отмена Удалить

Кассир Бородач А.Р. 11 48

## Аннулирование

Если покупатель отказывается от покупки, то чек можно **«аннулировать»**.

Перейдите в «Администратор» - «Операции с чеком» - «Аннулирование».

Выбираем «Да» и нажимаем «ВВОД». Чек будет аннулирован.

### Операции с чеком

1 Редактирование

2 Аннулирование

### Аннулировать чек

*позиций* 6  
*сумма* 897.70

Отмена

Да

## Информация о товаре.

Для того, чтобы вывести информацию о интересующем товаре, перейдите в «Товары» - «Информация о товаре».

### Товары

1 Список товаров

2 Информация о товаре

3 Группы продаж

4 Подарочная карта

Проведите товар через сканер, либо введите код товара и нажмите «ВВОД».

### Информация о товаре

код товара

введите код товара

На экране появится информация о данном товаре.

### Информация о товаре

Кукуруза Бондюэль сладкая 150г

Код товара 3083680015394

Штрихкод 3083680015394

за 1006

29,90

29,90

количество

1

## Закрытие смены (Печать Z-Отчета)

Для того, чтобы закрыть смену и распечатать Z-Отчет перейдите : «Администратор» – «Операция со сменой» – «Закрыть смену»

Обычно закрыть смену может **только** администратор (возможно дополнительно настроить закрытие смены при повороте ключа в положение 2)

## Печать документов.

Распечатать **товарный чек последней покупки**:  
перейдите «Администратор» - «Печать документов» - «Товарный чек».

Печать документов

Копия последнего док-та

2 Товарный чек

3 X-Отчёт

4 Копия документа

Кассир Егоров Г.Н. 17:56

Копия чека из предыдущих смен:  
«Администратор» - «Печать документов» - «Копия документа», Искать по «дате и номеру смены»

Печать копии документа

Искать по

номеру документа

дате и номеру смены

Кассир Егоров Г.Н. 17:56

Выберите дату и номер смены:

Печать копии документа по дате и номеру смены

дата документа (дд/мм/гггг)

08/ 06/ 2011

Кассир Егоров Г.Н. 18 07

В следующем окне введи дату документа, затем номер смены:

*Печать копии документа по дате и номеру смены*

лил ☒ 08.06.2011

*выберите смену*

130
129

Кассир      Егоров Г.Н.      18 07

Выберите тип (Чек продажи)

*Печать копии документа по дате и номеру смены*

за 08.06.2011, смена 130

*выберите тип документа*

Чек продажи
Внесение наличных
Изъятие наличных

Кассир      Егоров Г.Н.      18:23

Номер необходимого чека и нажать «ВВОД»:

*Печать копии документа по дате и номеру смены*

за 08.06.2011, смена 130

*выберите чек*

Номер чека	Позиций в чеке	Сумма
5	1	50,00
4	1	100,00
3	1	3,50
2	4	202,00

Кассир      Егоров Г.Н.      18 24

Если необходимо распечатать **копию последнего чека** перейдите : «Администратор» – «Последний чек»

Для того, чтобы распечатать копию **Z-Отчета одной** из предыдущих смен перейдите: «Администратор» - «Печать документов» - «Копия документа». Выберите дату и номер смены, после чего выберите Z-Отчет и нажмите «ВВОД».

## Печать X-Отчета

Для печати X-Отчета перейдите: «Администратор» – «Печать документов» – «X-Отчет»

## Внесение

Для внесения наличных в кассу нажмите «Администратор» - «Операции со сменой» - «Внесение». Введите необходимую сумму и нажмите «ВВОД».

The screenshot shows a light blue interface for depositing money. At the top, it says "Внесение денег" (Deposit money) and "RUB". A large white input field at the bottom right contains the number "10000". Below the input field, there is a status bar with the text "Кассир" (Cashier), "Егоров Г.Н.", and "18 26".

## Изъятие

Для изъятия денег из кассы: «Администратор» - «Операции со сменой» - «Изъятие»,

Введите купюрную опись .

The screenshot shows a light blue interface for withdrawing money. It is titled "Изъятие денег, купюрная опись, Рубль" (Withdrawal of money, bill description, Ruble). There are six input fields for bills: 10 Ruble (0), 50 Ruble (1), 100 Ruble (12), 500 Ruble (0), 1000 Ruble (1), and 5000 Ruble (1). Below these is a field for "монеты" (coins) with the value "562". At the bottom, it shows "сумма изъятия" (sum of withdrawal) as "7 812,00".

стрелками клавиатуры выделите «Подтвердить»  
и нажмите «ВВОД»

Изъятие денег, купюрная опись, Рубль

10	50	100
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="12"/>
500	1000	5000
<input type="text" value="0"/>	<input type="text" value="1"/>	<input type="text" value="1"/>

монеты

сумма изъятия

7 812,00

## Заккрытие смены

«Администратор» - «Операции со сменой» -  
«Закреть смену»

Заккрытие смены №130, купюрная опись, RUB

10	50	100
<input type="text" value="11"/>	<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="7"/>
500	1000	5000
<input type="text" value="2"/>	<input type="text" value="5"/>	<input type="text" value="6"/>

монеты

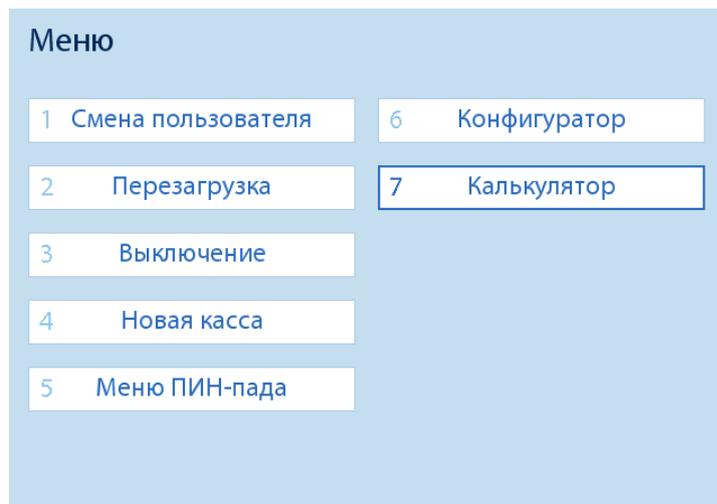
сумма изъятия

38 028,00

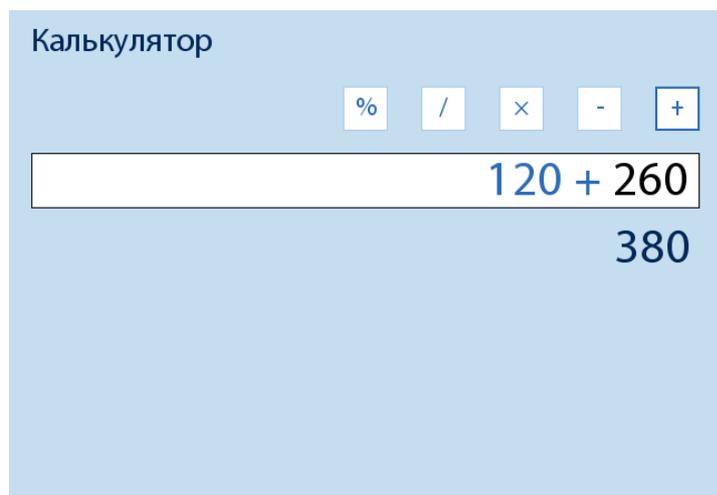
Кассир Егоров Г.Н. 18 37

## Калькулятор

Для запуска «Меню»- «Калькулятор»



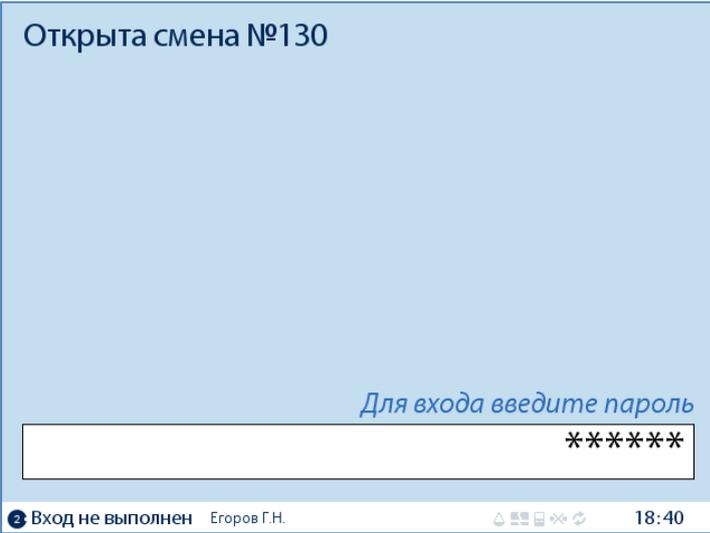
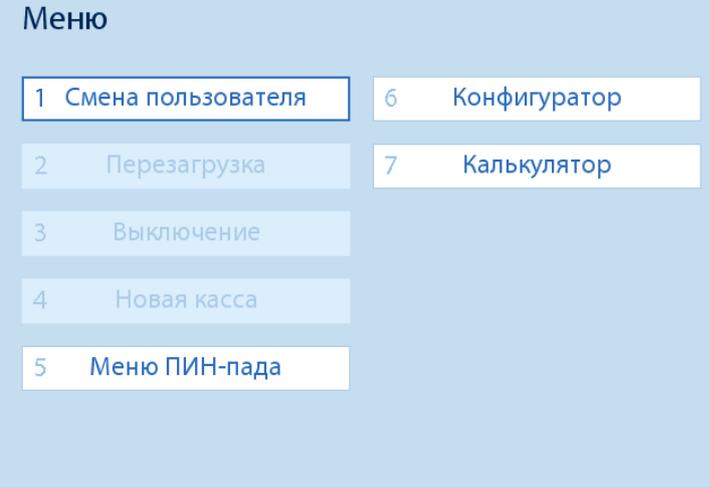
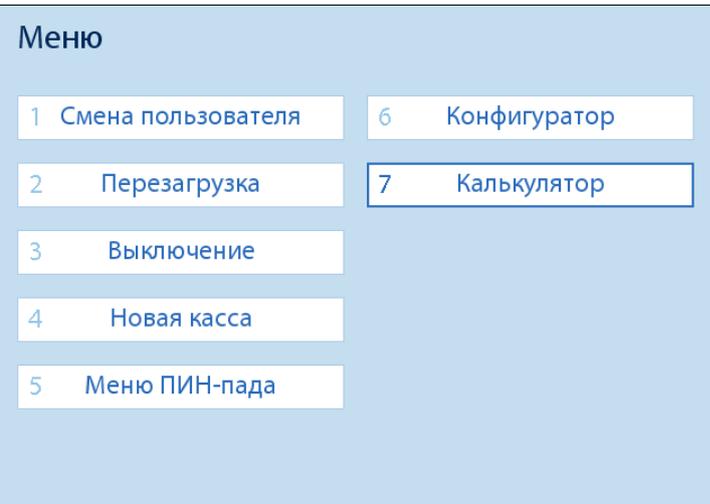
На клавиатуре вводятся цифры и выбирается необходимое действие (сложение, умножение и т.д.)



## Перезагрузка кассы

Для того, чтобы перезагрузить кассу нажмите: «Меню» - « Завершение работы» – «Перезагрузка»

## Примечание

<p><b>Блокировка.</b> Если кассир отходит от кассы, кассу необходимо заблокировать. Для этого необходимо перейти в режим «смены пользователя» «Меню» – «Смена пользователя»</p> <p>По окончании перерыва кассиру необходимо ввести свой пароль.</p>	
<p><b>Ограничение прав</b></p> <p>Если часть меню неактивна (их нельзя выбрать), это означает, что для выполнения необходимы права администратора (или необходимо повернуть ключ в положение 2)</p>	
<p><b>Быстрый переход по меню</b></p> <p>Для быстрого перехода можно использовать цифры на клавиатуре. Так для перехода к калькулятору, достаточно перейти в «Меню» и нажать просто «7» на клавиатуре. Для смены пользователя нажать «1»</p>	

## Контакты

### Единая техническая служба

Тел/факс: 8 (800) 333-22-51

Тел: +7 (812) 331-2255

Пользовательский портал SET v10 Retail:

<http://set10help.crystals.ru>

[email: dispetcher@crystals.ru](mailto:dispetcher@crystals.ru)